



ETHIK - KODEX

RAGOPLAN Network GmbH
Eiffestraße 74
20537 Hamburg

Telefon (040) 85107734
Telefax (040) 85107738
e.ragotzki@ragoplan.de
www.ragoplan.de





Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Unser Ethik-Kodex beschreibt die Werte, nach denen wir zusammenarbeiten wollen. Er gibt uns ein klares Ziel, das es zu erreichen gilt und wonach wir die Unternehmens- sowie Geschäftsaktivitäten der RAGOPLAN Network GmbH (nachfolgend "RAGOPLAN") ausrichten. Im Wissen, dass wir diese Zielsetzung nur gemeinsam erreichen können, schließt der Kodex alle RAGOPLAN-Mitarbeitende und Repräsentierende der Firma gleichermaßen ein. Die nachfolgenden Punkte umfassen die von unserem Unternehmen gesetzten Werte, deren tägliche Durchführung und Achtung wir bei allen internen wie externen Prozessen verfolgen.

Die Zufriedenheit unserer Auftraggebenden ist das oberste Ziel unserer Unternehmung. Dabei stehen für uns eine dauerhaft hohe Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte im Fokus. Diese stetig zu verbessern und uns mit innovativen Lösungen von den Mitbewerbenden abzugrenzen, um den Anforderungen und Wünschen unserer Kundinnen und Kunden gerecht zu werden, ist dabei Wesenskern der Unternehmensphilosophie. Dieser Qualitätsanspruch ist ein Ergebnis unserer Unternehmenskultur, die alle Teile unseres Unternehmens durchdringt. Alle Mitarbeitende sind angehalten die Geschäftsprozesse zu reflektieren und unter Gesichtspunkten der Zufriedenheit unserer Kundschaft, Qualitätssteigerung, Prozessoptimierung und Berücksichtigung der endlichen globalen Ressourcen zu analysieren und zu verbessern. Als Unternehmen übernehmen wir Verantwortung und setzen uns für Gleichberechtigung, faire Chancen und eine einschließende Gesellschaft in allen Bereichen ein.

Dieser Ethik-Kodex gilt für alle internen und externen Geschäftsgebaren sowie alle nachstehenden Prozesse und stellt damit eine für alle Unternehmens- und Geschäftsaktivitäten bindende Vereinbarung dar. Unser Ziel ist es bei Beteiligten, Mitwirkenden und Dritten (juristische wie natürliche Personen), die im Auftrag von RAGOPLAN handeln, ebenfalls auf Werte zu achten, die im Einklang mit den nachstehenden Prinzipien stehen. Die Grundsätze des Kodex wenden wir sowohl auf unsere Vorgänge im Inland wie auch im Ausland an, unter Berücksichtigung der kulturellen, sozialen und wirtschaftlichen Vielfalt, die in den verschiedenen Regionen und Ländern unserer Auftraggebenden und Dienstleistenden herrschen.

Der Name RAGOPLAN soll für innovative Produkte, Dienstleistungslösungen und höchste qualitative Standards stehen, ebenso wie für ein vielfältiges, positives sowie einschließendes Miteinander. Die Ergebnisse von heute schon morgen zu übertreffen ist dabei das Ziel und die Aufgabe aller Mitwirkenden. Auf dieser Grundlage setzen wir auf professionelle Integrität und ethisches Verhalten als Basis für dauerhafte, vertrauensvolle Beziehungen. Die Einhaltung der nachfolgend beschriebenen ethischen Grundsätze verstehen wir neben einer gesellschaftlichen Verantwortung ebenfalls als wesentlichen Kern für die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit unserer Unternehmung. Diese Werte gelten ausnahmslos für alle internen Vorgänge und gleichermaßen für die Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebenden, Dienstleistenden und Dritten.

Geschäftsführung
RAGOPLAN Network GmbH



Allgemeine Grundsätze

Die nachfolgenden Prinzipien bilden die Grundgedanken von RAGOPLAN. Wir sehen diese als wesentlichen Bestandteil für eine funktionale, vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Daher gelten alle Punkte gleichermaßen für Unternehmensgebaren von RAGOPLAN, sowohl für die intern als auch für externe Beziehungen des Unternehmens.

FAIRNESS

Fairness im Spiel, Fairness am Arbeitsplatz und Fairness im Wettbewerb. Der Fairnessgedanke ist für uns der wichtigste Aspekt, er umschließt die nachfolgenden Grundsätze, bestimmt unseren Entscheidungsprozess und bildet damit maßgeblich das Fundament unseres Unternehmens.

INNOVATION

Eine Leidenschaft zur stetigen Verbesserung unserer Produkte und Leistungen wird von jedem Teammitglied erwartet. Wir wollen uns kontinuierlich weiterentwickeln und neue Wege gehen. Das macht uns stark und bildet die Basis für unseren unternehmerischen Erfolg.

INTEGRITÄT

Wir setzen uns ein für die Werte dieses Kodex. Wir befolgen dessen Zielsetzung auch dann, wenn dies zum Nachteil für RAGOPLAN geschehen sollte. Wir schützen sensible Daten und Informationen und setzen uns aktiv für einen fairen Wettbewerb ein.

KOMMUNIKATION

Wir kommunizieren offen, ehrlich, tolerant. Auf allen Ebenen motivieren wir uns gegenseitig eigene Gedanken einzubringen. Wir hören zu und reflektieren. Wir berücksichtigen den Austausch um neue Standards bei unseren Prozessen zu etablieren.

MENSCHLICHKEIT

Bei jeder Entscheidung, die als Unternehmen und von jedem einzelnen Mitarbeitendem getroffen wird, vermeidet RAGOPLAN jegliche Art von Diskriminierung. RAGOPLAN setzt sich für eine faire, offene und bunte Gesellschaft ein. Dafür tragen wir als Unternehmen die Verantwortung, genauso wie jedes einzelne Teammitglied.

RESPEKT

Der Wert der Arbeit unserer Auftraggebenden ist uns bewusst. Wir sind stolz ein Teil der Kette zu sein. Wir leisten unsere Tätigkeit mit Effizienz und Sorgfalt. Wir fördern und fordern uns, behandeln uns gegenseitig, Auftraggebende, Mitbewerbende und Dritte ehrlich und respektvoll.

TEAMWORK

Wir sind keine Einzelspieler. Wir wissen, dass wir nur gemeinsam unsere Ziele heute erreichen und morgen übertreffen können. Wir schätzen unterschiedliche Meinungen und gewinnen Stärke durch den Diskurs. Diesen Teamgedanken erweitern wir dabei auf unsere Auftraggebenden, Lieferanten und Geschäftsinteressenten, mit dem gemeinsamen Ziel die Sicherheit unserer Prozesse kontinuierlich zu verbessern.

VERANTWORTUNG

Wir übernehmen Verantwortung. Als Einzelne und als Unternehmen treten wir aktiv für die Umsetzung und Einhaltung dieser Werte ein.



Verhalten im Geschäftlichen Umfeld

Einhaltung von Recht und Gesetz

Das Befolgen von Gesetzen und Rechtsvorschriften ist für uns Grundprinzip verantwortlichen Handelns. Wir beachten jederzeit und vollumfänglich die nach nationalem und soweit zutreffend internationalem Recht geltenden Pflichten und Verbote für das Unternehmen und einzelne Personen. Sofern Passagen dieses Kodex oder weitere interne Dokumente im Widerspruch zu nationalem oder internationalem Recht stehen, hat geltendes Recht ausnahmslos Vorrang.

Fairer Wettbewerb

RAGOPLAN setzt sich aktiv für einen fairen Wettbewerb ein. Das beinhaltet neben der Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen nationalen und internationalen Vorgaben wie das Kartell- und Wettbewerbsrecht ebenfalls die Einhaltung dieses Kodex in Hinsicht auf den Umgang mit Auftraggebern, Mitbewerbern, staatlichen wie konfessionellen Institutionen und Dritten. Entscheidend für unser Handeln im Wettbewerb sind unsere Zielgruppenorientierung, Innovationskraft und motivierte, verantwortungsvoll handelnde Mitarbeitende. Darauf basieren unsere Reputation und der nachhaltige wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens. Diese Erfolgsgaranten überwiegen für RAGOPLAN kurzfristige Erfolge. RAGOPLAN hat Maßnahmen implementiert, damit die internen Richtlinien eingehalten werden. Verstöße werden nicht toleriert und führen zu Sanktionen gegen die betroffenen Personen. Alle Mitarbeitende sind aufgefordert, im jeweiligen Verantwortungsbereich aktiv mitzuwirken und die Einhaltung in allen Geschäftsprozessen zu achten.

Vermeidung von Interessenskonflikten

Geschäftsentscheidungen werden ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens getroffen. Interessenskonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten, auch von nahestehenden Personen oder Organisationen, sollten vermieden und beim Auftreten sofort offengelegt werden. Interessenskonflikte können auch aber nicht ausschließlich durch persönliche finanzielle Interessen oder die nahestehender Personen entstehen. Interessenskonflikte können ebenfalls durch die Nutzung vertraulicher Informationen des Unternehmens oder Daten die im Zusammenhang mit der Arbeit für das Unternehmen erlangt wurden auftreten. Im Zweifel bietet RAGOPLAN jedem Mitarbeitendem die Möglichkeit zur Absprache über die dafür vorgesehenen internen Kanäle.

Zuwendungen

Im Sinne des fairen Wettbewerbs vermeidet RAGOPLAN sowohl als Unternehmen und durch Handlungen der Mitarbeitenden finanzielle und sachliche Zuwendungen, wie auch Bewirtungen und Geschenke die den Eindruck erwecken könnten, dass hieraus ein Einfluss auf die Person, die Beziehung oder eine etwaige Verpflichtung erwachsen könnte.

Geldwäscheprävention

RAGOPLAN kommt seinen gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention nach und beteiligt sich nicht an Geldwäscheaktivitäten. Alle Mitarbeitende sind dazu aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle oder auch sachliche Transaktionen die einen Geldwäscheverdacht begründen können, zu melden.



Verhalten innerhalb des Teams

Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung

Eine Kultur der Chancengleichheit, des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung ist für uns von großer Bedeutung. Wir fördern Chancengleichheit und unterbinden Diskriminierung bei der Einstellung von Arbeitnehmenden sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Wir behandeln alle Mitarbeitenden gleich, ungeachtet des Geschlechts, Alters, Hautfarbe, Kultur, der ethnischen Herkunft, sexuellen Identität, einer Behinderung, Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

Anerkennung universell geltender Rechte

RAGOPLAN verurteilt jegliche Handlung, die die Ausbeutung oder das Abhängigkeitsverhältnis eines Einzelnen mit sich bringen könnte. Wir respektieren die international anerkannten Kinder- und Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung. Wir lehnen jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab. Wir erkennen das Recht aller Mitarbeitenden an, Gewerkschaften und Interessensvertretungen auf demokratischer Basis im Rahmen der innerstaatlichen Regelungen zu bilden. Das Recht auf eine angemessene Vergütung wird für alle Arbeitnehmenden anerkannt.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Arbeitnehmenden sind neben der Qualität unserer Leistungen und dem wirtschaftlichen Erfolg ein gleichrangig hohes Unternehmensziel. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind elementarer Bestandteil aller Betriebsabläufe und werden in die ökonomischen und sozialen Überlegungen einbezogen. Alle Mitarbeitende halten sich an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Bei der Auswahl von Lieferanten und Dienstleistenden berücksichtigt RAGOPLAN, dass für die Arbeitnehmenden der Unternehmen geltende Sicherheitsstandards beachtet werden.

Zusammenarbeit mit Vertretungen von Arbeitnehmenden

Für RAGOPLAN ist eine vertrauensvolle und enge Zusammenarbeit mit den Interessensvertretenden der Arbeitnehmenden maßgeblicher Bestandteil und Grundpfeiler der Unternehmenspolitik. Basis des gegenseitigen Vertrauens und kooperativen Miteinanders ist ein offener und konstruktiver Dialog, geprägt von gegenseitigem Respekt.

Transparenz der Entscheidungsprozesse

Offene und ehrliche Kommunikation ist ein Eckpfeiler unseres unternehmerischen Erfolgs. Wir motivieren alle Mitarbeitende sich aktiv im Diskurs mit Ideen und Kritik einzubringen. Dieser Input wird bei der Entscheidungsfindung berücksichtigt. Wir kommunizieren offen Entscheidungen und Unternehmensstrategien um Transparenz bei unseren Prozessen sicherzustellen. Wir agieren als Team und wissen, dass alle Mitarbeitende Zugang zu den notwendigen Informationen haben müssen, um Entscheidungen zum Wohle des Unternehmens treffen zu können.

Schulungen und Weiterentwicklung

Unser gemeinsames Ziel der stetigen Verbesserung erreichen wir nur, wenn wir uns gesamtheitlich als Team fortbilden und weiterentwickeln. Stärken zu stärken und Defizite im Team aufzufangen ist dabei für uns entscheidend. Wir fördern und unterstützen uns im Team bei der persönlichen wie beruflichen Entfaltung und bieten unseren Arbeitnehmenden die Möglichkeit der Teilnahme an Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen.



Verhalten innerhalb der Gesellschaft

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Bei allen Geschäftsbeziehungen müssen sich Mitarbeitende ethisch korrekt und gesetzestreu verhalten. Anstand, Transparenz und Integrität sind dabei verpflichtende Tugenden. Folgendes Verhalten widerspricht der Zielsetzung des Kodex und entspricht meldepflichtigem Verhalten: Praktiken illegaler oder heimlich abgesprochener Natur, illegale Zahlungen, Korruption, Bevorzugung, direkt oder durch Dritte gemachte Angebote zum persönlichen Nutzen, sowie die Missachtung der Vorschriften, die in diesem Ethik-Kodex enthalten sind. Dieses Verbot schließt das direkte oder indirekte Angebot von Leistungen ein, das darauf abzielt, auf Entscheidungen oder Vorgänge Einfluss zu nehmen. Der Erwerb von Informationen über Dritte von öffentlichen oder privaten Quellen muss unter Einhaltung der geltenden Gesetze erfolgen. Falls Mitarbeitende sich in einer Situation befinden in der sie vertrauliche Informationen erhalten, müssen sie sich darum bemühen, diese streng vertraulich zu behandeln und Situationen vermeiden, bei denen RAGOPLAN in Verdacht kommen könnte, sich diese Informationen angeeignet und missbräuchlich genutzt zu haben.

Auftreten und Kommunikation in der Öffentlichkeit

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Allen Mitarbeitenden sollte bewusst sein, dass sie auch im privaten Bereich als Teil und Repräsentierende von RAGOPLAN wahrgenommen werden können und sind daher aufgefordert, durch Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit das Ansehen und die Reputation des Unternehmens zu wahren. Bei privaten Meinungsäußerungen achten wir darauf, die jeweilige Funktion oder Tätigkeit bei RAGOPLAN nicht in einen Zusammenhang mit der privaten Äußerung zu stellen.

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz sind für uns wichtige Unternehmensziele. Sowohl bei der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen als auch beim täglichen Ablauf der Unternehmensprozesse sind wir bemüht alle hiervon ausgehenden Auswirkungen auf Umwelt und Klima so gering wie möglich zu halten. Alle Mitarbeitende tragen dabei Verantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch ihr individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

Spenden

Wir verstehen uns als aktives Mitglied der Gesellschaft und engagieren uns daher in unterschiedlicher Art und Weise. Spenden und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements erbringen wir allein im Unternehmensinteresse. Wir leisten keine finanziellen Zuwendungen, insbesondere Spenden und Sponsoring-Maßnahmen an politische Parteien im In- und Ausland, parteinahe oder parteiähnliche Organisationen, einzelne Mandatstragende oder an Kandidierende für politische Ämter. Wir befolgen die gesetzlichen Vorgaben zum Lobbying und vermeiden unter allen Umständen eine unlautere Einflussnahme auf Politik und Gesetzgebung. Wir betreiben keine politische Interessenvertretung. RAGOPLAN tätigt keine finanziellen oder sonstige Zuwendungen an Organisationen, mit denen ein Interessenskonflikt bestehen könnte. RAGOPLAN erkennt die Gewerkschaftsrechte der Arbeitnehmenden an und verpflichtet sich, mit ihnen eine loyale Zusammenarbeit aufrechtzuerhalten.



Umgang mit Informationen

Informationen und Berichte

Die RAGOPLAN Network GmbH steht für Werte: Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und Integrität. Wir legen Wert auf eine offene und wahrheitsgemäße Berichterstattung und Kommunikation zu den Geschäftsvorgängen des Unternehmens gegenüber Mitarbeitenden, Auftraggebern, Geschäftsbeteiligten und staatlichen Institutionen. Alle Mitarbeitende achten darauf, dass sowohl interne als auch externe Berichte, Aufzeichnungen und andere Unterlagen des Unternehmens in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Regeln und Standards, stets vollständig und richtig sowie wahrheitsgemäß und zeitgerecht erfolgen.

Informationen unserer Auftraggebenden, Lieferanten und Dritter

RAGOPLAN behandelt nicht öffentlich bekannte Informationen Auftraggebender, Lieferanten und Dritter vertraulich. Vertrauen sehen wir als wichtigsten Baustein einer erfolgreichen Partnerschaft. Daher gehen wir jederzeit sorgsam mit Informationen und Daten um. Die Herausgabe von Informationen, die nicht erforderlich für das erfolgreiche Ausführen eines Auftrags oder Geschäftsvorgangs sind, vermeiden wir.

Vertrauliche Unternehmensinformationen

Wir unternehmen die notwendigen Schritte, um vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen vor dem Zugriff und dem Einblick nicht Beteiligter und Dritter in geeigneter Weise zu schützen. Mitarbeitende der Organisation, die Informationen über nicht öffentlich bekannte Umstände besitzen, achten und bewahren deren Verschluss. Ausgeschlossen davon sind alle Informationen, deren Inhalt meldepflichtig ist oder deren Offenlegung durch behördliche wie gesetzliche Vorgaben vorgeschrieben ist. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung vertraulicher Informationen erlischt nicht mit Ende des Arbeitsvertrages.

Datenschutz und Informationssicherheit

Der Schutz von personenbezogenen Daten insbesondere der Mitarbeitenden, Auftraggebenden, Lieferanten und Dritten hat für RAGOPLAN besondere Bedeutung. Ohne eine gesetzliche Zulässigkeit oder eine Einwilligung der Betroffenen dürfen keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet werden. Die RAGOPLAN Network GmbH speichert keine personenbezogenen Daten, die nicht für den einwandfreien Ablauf der Geschäftsprozesse erforderlich sind. Personenbezogene werden unter keinen Umständen an Dritte herausgegeben.

Schutz des Unternehmenseigentums

Wir verwenden das Eigentum und die Ressourcen des Unternehmens sachgemäß, schonend und schützen es vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch. Das geistige Eigentum unseres Unternehmens stellt einen Wettbewerbsvorteil für RAGOPLAN und somit ein schützenswertes Gut dar. Wir schützen unser materielles und geistiges Eigentum gegen jeden unerlaubten Zugriff durch Dritte. Wir verwenden materielles und immaterielles Eigentum des Unternehmens ausschließlich für Unternehmenszwecke und nicht für persönliche Zwecke, sofern es nicht ausdrücklich erlaubt wurde. Unsere Mitarbeitende tragen gemeinsam Verantwortung dafür, den Schutz des Firmeneigentums zu wahren und mögliche Konflikte oder Verletzung über die internen Kanäle zu melden.



Durchsetzung der Ethik-Richtlinien

Konflikte mit internen Richtlinien

Sollte auch nur eine der Bestimmungen des vorliegenden Kodex mit Vorschriften in Konflikt kommen, die in den internen Bestimmungen und Unternehmensabläufen enthalten sind, so gilt dieser Kodex vorrangig vor allen anderen derartigen Vorschriften.

Meldung von Konflikten mit dem Kodex

Alle Mitarbeitende verpflichten sich Handlungen und Vorfälle zu melden, die der Zielsetzung dieses Kodex entgegenstehen. Es können interne, disziplinarische Maßnahmen ergriffen werden, wenn sich Beteiligte wissentlich oder fahrlässig den Richtlinien des Kodex widersetzen. In keinem Fall sind die Teammitglieder berechtigt vergeltende Maßnahmen zu ergreifen. Werden Verletzungen dieses Kodex bekannt, unternimmt RAGOPLAN alle notwendigen und korrigierenden Schritte, die Prozesse und Vorgänge entsprechend der Vorgaben dieses Kodex anzupassen.

Umsetzung und Ansprechpartner

Die RAGOPLAN Network GmbH fördert aktiv die Kommunikation der dem Verhaltenskodex zugrundeliegenden Unternehmensrichtlinien und -vereinbarungen. Wir sorgen als Team für die Umsetzung. Unsere Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und lassen sich in ihren Handlungen im besonderen Maße an dem Verhaltenskodex messen. Sie sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen und sorgen dafür, dass alle Mitarbeitende den Verhaltenskodex kennen und verstehen. Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe nicht akzeptablem Verhalten vor, bzw. ergreifen geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern. Vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften zeigt sich in ehrlicher und offener Information und gegenseitiger Unterstützung.

Für Fragen rund um den Verhaltenskodex steht allen Mitarbeitenden und Dritten (Auftraggebenden, Lieferanten und Weiteren) die E-Mail-Adresse e.ragotzki@ragoplan.de zur Verfügung. Alle Angaben und Meldungen an diese E-Mail-Adresse oder die weiteren internen Kanäle werden stets strikt vertraulich behandelt. Offenlegung erfolgt nur nach vorheriger Absprache und mit ausdrücklicher Zustimmung der betreffenden Personen. Hinweise auf mögliche Gesetzes- oder Richtlinienverstöße, müssen gemäß der rechtlichen Vorgabe des jeweiligen Landes gemeldet werden.

RAGOPLAN Network GmbH
Eiffestraße 74
20537 Hamburg

Telefon (040) 85107734
Telefax (040) 85107738
e.ragotzki@ragoplan.de
www.ragoplan.de